



INFORME DE HOJALATERÍA Y PINTURA



AUTOMOTRIZ HERMER

CALLE		No.
CALLE DEL RIO		14
COLONIA		MUNICIPIO
ALCE BLANCO		14
ESTADO		C.P.
ESTADO DE MEXICO		53370
TEL.	FAX	E-MAIL
015553574410	0	egonzalez@hermer.com.mx
FECHA DE INSCRIPCIÓN		FECHA DE EVALUACIÓN
3/06/04		21/01/10
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TALLER DURANTE LA EVALUACIÓN		
EFREN TELLEZ		

INICIO	FIN
9:51	13:00
MARCA QUE TRABAJA	
MERCEDES BENZ	
NIVEL	
1	
No. DE CURSOS ASISTIDOS	
7	

CONSULTORÍA A TALLERES

H = Hojalatero
 A = Armador/desarmador

P = Pintor
 OP = Preparador

M = Mecánico

	COMPARATIVA DE NIVELES		
	NOMBRE COMPLETO	DPTO.	
PERSONAL QUE INTERVIENE DIRECTAMENTE EN LA REPARACIÓN	JOSE ANTONIO CORTES GONZALEZ	H	
	LORENZO FLORES GARCIA	H	
	FRANCISCO ROBERTO GONZALEZ	OP	
	JULIO CESAR GONZALEZ QUIROZ	A	
	JORGE ALAN GONZALEZ VALSECA		
	AGUSTIN BERNARDO SANCHEZ	M	
	ANTONIO GALLARDO ALVAREZ	H	
	ALEJANDRO PEREZ BORJA	A	
	ARMANDO GARCIA CRISOSTOMO	A	
	PALO REYES AGUAS	OP	
	ENRIQUE CABRERA SALINAS	A	
	OSCAR ROSALES GARCIA	P	
	JULIO ALEJANDRO ROSAS	OP	
	EDGAR GOVANI FERNANDEZ FLOREA	M	
	MARCO ANTONIO MUCIÑO MORALES	M	
	TOTAL	7	



RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN



CONCEPTOS	CARROCERÍA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	227	/	257	11.04%	/	12.5%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE CARROCERÍA	226	/	247	15.55%	/	17.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	38	/	50	0.76%	/	1.0%
PLANEACIÓN	13	/	27	2.89%	/	6.0%
PUESTOS DE TRABAJO	28	/	56	1.00%	/	2.0%
TOTAL	532	/	637	31.24%	/	38.5%

CONCEPTOS	PINTURA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	167	/	171	12.21%	/	12.5%
PUESTOS DE TRABAJO	42	/	56	1.50%	/	2.0%
PLANEACIÓN	18	/	25	4.32%	/	6.0%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE PINTURA	172	/	177	16.52%	/	17.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	36	/	60	0.60%	/	1.0%
TOTAL	435	/	489	35.15%	/	38.5%

CONCEPTOS	DIVERSOS					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
MEC DE COLISIÓN	70	/	70	2.00%	/	2.0%
SERVICIOS AL CLIENTE	39	/	39	2.00%	/	2.0%
AUDATEX	30	/	30	2.00%	/	2.0%
CONTROL DE DESECHOS	20	/	20	2.00%	/	2.0%
TOTAL	159	/	159	8.00%	/	8.0%

CURSOS	CAPACITACIÓN			
	No. CURSOS	/	PUNTOS	PORCENTAJE
CARROCERÍA	7	/	117	15.00%
PINTURA				
MECÁNICA				
GERENCIALES				
TOTAL	7	/	100	15.00%

CALIFICACIÓN GLOBAL

89.39%

21/01/2010

FECHA DE LA EVALUACIÓN

AT-000524

No. CONCESIONARIO

AUTOMOTRIZ HERMER

NOMBRE DE LA AGENCIA / TALLER

ING. MARCO A. MENDEZ CERVANTES

NOMBRE DEL CONSULTOR



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

Cantidad requerida

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de solapadoras	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de perforadoras	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistemas de varillaje	1
Sierra para acero al boro	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lijadoras de banda	1
Papel antichispa o gel antichispa	



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

Cantidad requerida

ALUMINIO

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de fresas exclusivos para aluminio 1

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lijadoras orbitales exclusivas para aluminio 1

ESTAÑADO O MÉTODO ALTERNATIVO DE RELLENO

PLÁSTICOS

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de boquillas (al menos una de pato y una delgada por juego) 1

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE CARROCERÍA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad
El taller debe de contar con señalamientos de flujo vehicular



PLANEACIÓN

Se debe llevar un control documentado de tiempos de entrega y calidad en los T.O.T.'s

Se debe llevar un control documentado de los tiempos de reparación por cada vehículo (Planeado y Real)

PUESTOS DE TRABAJO

El piso del área de carrocería debe permanecer libre de refacciones, consumibles o herramienta

Los pasillos deben ser utilizados únicamente para movimiento de vehículos y no como estacionamiento o puesto de trabajo

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Al estirar el vehículo se deben realizar y documentar las mediciones antes, durante y después del proceso



PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se deben realizar solapes en las sustituciones parciales, con el fin de brindar mayor resistencia a la reparación
No se deben utilizar en exceso materiales de relleno (Masillas), la aplicación máxima permitida es de 500 micras

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de sistema de respiración autónomo

1

LABORATORIO DE COLORÍSTICA

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE PINTURA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad dentro del área de pintura

El taller debe de contar con señalamientos de flujo vehicular dentro del área de pintura

Se debe de contar con un lava ojos y una regadera dentro del área de pintura, preferentemente cercanos al laboratorio de colorística y a la cabina

PLANEACIÓN



PUESTOS DE TRABAJO

Los pasillos deben ser utilizados únicamente para movimiento de vehículos y no como estacionamiento o puesto de trabajo

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se debe implementar un método que controle el espesor de la masilla aplicada durante la reparación (ejemplo: medidor de espeores)



MECÁNICA DE COLISIÓN

SERVICIOS AL CLIENTE

SISTEMA DE VALUACIÓN DE DAÑOS

CONTROL DE DESECHOS